

## Gut versorgt mit »Hilfe & Pflege«

Wenn Sie nach einem Unfall vorübergehend Hilfe brauchen sind Sie mit dem Paket »Hilfe & Pflege« der ALTE LEIPZIGER gut versorgt. Sie brauchen sich keine Sorgen zu machen, ob Sie zu Hause zurechtkommen. Unser erfahrener und kompetenter Partner – der Malteser Hilfsdienst – wird sich bis zu sechs Monate um Sie kümmern, bis Sie wieder fit sind.

### So einfach bekommen Sie die nötige »Hilfe & Pflege« wenn es darauf ankommt:

- Schließen Sie das Paket »Hilfe & Pflege« mit Ihrer Unfallversicherung ab. Im comfort-Schutz ist das Paket automatisch enthalten.
- Rufen Sie im Ernstfall unsere **24-Stunden Telefon-Hotline 06171/66-6366** an. Diese Nummer finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen auf Ihrer Kunden-Service-Karte.
- Die ALTE LEIPZIGER nimmt Kontakt zum Malteser Hilfsdienst auf, der sich umgehend bei Ihnen meldet.
- Im Erstgespräch werden die Malteser gemeinsam mit Ihnen oder Ihren Angehörigen individuell ermitteln, welche Hilfe Sie konkret benötigen.
- Die Hilfeleistung wird organisiert und erfolgt durch den Malteser Hilfsdienst oder durch anerkannte, lokale Hilfs- und Pflegedienste.

**Die erbrachten Leistungen sind für Sie kostenfrei. Sie werden von der ALTE LEIPZIGER bezahlt.**

### Beispiele aus der Praxis

#### Thomas S., 43 Jahre, alleinstehend

- Der Unfall: Motorradunfall – Diagnose Beckenfraktur mit Erstversorgung im Krankenhaus.
  - Herr S. ruft die Hotline der ALTE LEIPZIGER an.
  - Die Malteser setzen sich umgehend mit Herrn S. in Verbindung.
- Zwischen Anruf und Entlassungstermin liegen zwei Tage, die Malteser haben in dieser Zeit alle nötigen Leistungen organisiert:
    - Hilfe bei der täglichen Körperpflege durch eine Pflegefachkraft
    - Hauswirtschaftliche Hilfe für Waschen, Putzen und andere Arbeiten in der Wohnung
    - Tägliche Lieferung einer warmen Mahlzeit

- Herr S. kann beruhigt nach Hause kommen, die Malteser werden seinen Genesungsprozess weiter begleiten.

#### Magda K., 67 Jahre, Witwe, alleinlebend

- Der Unfall: Sturz auf der Rolltreppe – Schultergelenkfraktur, Prellungen und schwere Abschürfungen, Behandlung im Krankenhaus.
- Die Sozialarbeiterin des Krankenhauses ruft die Hotline der ALTE LEIPZIGER an.
- Die Malteser stimmen noch während ihres Krankenhausaufenthalts mit Frau K. und der Sozialarbeiterin die nötige Hilfe ab.

- Folgende Leistungen werden organisiert, damit Frau K. auch nach der Entlassung gut aufgehoben ist:
  - Betreuung durch ein Pflorgeteam zu Hause
  - Medikamente werden direkt nach Hause geliefert
  - Hauswirtschaftliche Hilfe für Waschen, Putzen und andere Arbeiten in der Wohnung
  - Tägliche Lieferung einer warmen Mahlzeit
  - Hausnotrufgerät für den Notfall

- Vier Wochen lang hilft das Pflorgeteam Frau K. bei der Körperpflege, danach braucht sie nur noch die Hilfe im Haushalt, kochen möchte sie wieder selbst.

#### Susanne B., 38 Jahre, verheiratet, 3 Kinder

- Der Unfall: Sturz im Wanderurlaub in Österreich – komplizierter Unterschenkelbruch und Krankenhausaufenthalt im Urlaubsland.
- Die ALTE LEIPZIGER wird noch in der gleichen Nacht informiert und nimmt Kontakt zu den Maltesern auf.

- Folgende Leistungen werden für Frau B. und ihre Familie organisiert:
  - Familienhelferin, die sich um die Kinder der allein zurückgereisten Familie kümmert, damit der Ehemann zur Arbeit gehen kann
  - Eine warme Mahlzeit täglich für alle
  - Haushaltshilfe für Waschen und Putzen, Einkaufen
  - Fahrdienst für Frau B. zum Arzt und zur Krankengymnastik, nachdem sie wieder zu Hause ist

- Die Familie ist froh, dass der Haushalt bestmöglich weiterläuft, bis Susanne B. wieder alles übernehmen kann.

### Claudia D., 35 Jahre, geschieden, 2 Kinder

■ Der Unfall: Verkehrsunfall – beide Handgelenke gebrochen und die Unterarme geschient.

- Die ALTE LEIPZIGER stellt den Kontakt zu den Maltesern her, diese sorgen für:
  - Hilfe bei der täglichen Körperpflege morgens und abends, vier Wochen lang
  - Familienhelferin zur Versorgung der Kinder, in Absprache mit der Großmutter, die mithelfen will

- Tägliche Zubereitung bzw. Lieferung einer warmen Mahlzeit für die ganze Familie
- Haushaltshilfe für Waschen, Putzen und andere Arbeiten in der Wohnung
- Fahrdienst, der Frau D. zu den notwendigen Untersuchungen bei ihrem Arzt bringt

■ Frau D. ist erleichtert, dass sie so gute Unterstützung für sich und ihre kleine Familie bekommen hat.

### So viel »Hilfe & Pflege« steht Ihnen zu:

Leistungskatalog	
Was?	Wie oft und wie lange?
Erstgespräch	einmalig
Hausnotruf	max. 6 Monate
Menüservice	7 Hauptmahlzeiten pro Woche, max. 6 Monate
Grundpflege	max. 21 Stunden pro Woche, längstens 4 Wochen
Pflegenotruf	täglich, max. 4 Wochen
Tag- und Nachtwache	einmalig, max. 48 Stunden
Wohnungsreinigung	einmal pro Woche, max. 4 Stunden bis 6 Monate
Besorgungen und Einkäufe	zweimal pro Woche (Umkreis 25 km), max. 4 Stunden bis 6 Monate
Medikamentenanlieferung	zweimal pro Woche, bis 6 Monate
Wäscheservice	einmal pro Woche, max. 3 Stunden bis 6 Monate
Begleitung bei Arzt- oder Behördegängen	zweimal pro Woche, max. 4 Wochen
Fahrdienst zu Ärzten	zweimal pro Woche (Umkreis 50 km), max. 6 Monate
Fahrdienst zu Behörden, Krankengymnastik oder Therapien	zweimal pro Woche (Umkreis 25 km), max. 6 Monate
Pfleges Schulung für Angehörige	einmaliger Kurs
Pflegeberatung	einmalig
Vermittlung von Pflegehilfsmitteln	mehrfach, max. 6 Monate
Vermittlung von Tierbetreuung	mehrfach, max. 6 Monate
Vermittlung des Umbaus von Kfz und Wohnung	mehrfach, max. 6 Monate
Familienhilfe <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kinderbetreuung inkl. Freizeitgestaltung, Hausaufgabenbetreuung</li> <li>■ Wäsche waschen, Kind zum Sport-Training fahren usw.</li> <li>■ alltägliche Einkäufe und Zubereitung der Mahlzeiten</li> <li>■ Hilfe bei der Nahrungsaufnahme und beim An- und Auskleiden der Kleinsten</li> <li>■ Unterstützung bei der Körperpflege der Kinder</li> </ul>	8 Stunden täglich, max. 4 Wochen

ALTE LEIPZIGER  
 Versicherung AG  
 Alte-Leipziger-Platz 1  
 61440 Oberursel  
 service@alte-leipziger.de  
 www.alte-leipziger.de

In Kooperation mit:



**Malteser**  
 ... weil Nähe zählt.