

# Datenschutzbestimmungen

<b>1. Begriffsbestimmungen .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung in der fin4u-App? .....</b>	<b>4</b>
<b>3. An wen können Fragen zum Datenschutz gerichtet werden? .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Allgemeines zur Datenverarbeitung .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Welche Daten werden zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet? ....</b>	<b>5</b>
<b>6. Werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben? .....</b>	<b>9</b>
<b>7. Welche Rechte bestehen im Hinblick auf personenbezogene Daten? .....</b>	<b>11</b>
<b>8. Kinder und Jugendliche.....</b>	<b>15</b>
<b>9. Änderungen.....</b>	<b>15</b>

Datensicherheit und Datenschutz stehen bei fin4u an erster Stelle. Ihre Daten bleiben Ihr Eigentum. Unsere Systeme werden regelmäßigen Sicherheitsaudits unterzogen und stetig weiterentwickelt. Im Hosting setzen wir auf das Hochsicherheitsrechenzentrum der noris network AG, Thomas-Mann-Straße 16-20, 90471 Nürnberg in Deutschland.

Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot eine mobile App für Android und iOS zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen und installieren können. In dieser Datenschutzbestimmung erfahren Sie, welche Ihrer personenbezogenen Daten von uns bei der Nutzung der fin4u-App verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen bezüglich dieser Daten zustehen.

## **1. Begriffsbestimmungen**

Der Gesetzgeber fordert, dass personenbezogene Daten auf rechtmäßige Weise, nach Treu und Glauben und in einer für die betroffene Person nachvollziehbaren Weise verarbeitet werden („Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz“). Um dies zu gewährleisten, informieren wir Sie über die einzelnen gesetzlichen Begrifflichkeiten der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des neuen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu), die auch in dieser Datenschutzbestimmung verwendet werden:

### **1.1 Personenbezogene Daten**

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

### **1.2. Verarbeitung**

„Verarbeitung“ ist jeder, mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren, ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

### **1.3 Einschränkung der Verarbeitung**

„Einschränkung der Verarbeitung“ ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

### **1.4 Profiling**

„Profiling“ ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine

natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

### **1.5 Pseudonymisierung**

„Pseudonymisierung“ ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden können.

### **1.6 Dateisystem**

„Dateisystem“ ist jede strukturierte Sammlung personenbezogener Daten, die nach bestimmten Kriterien zugänglich sind, unabhängig davon, ob diese Sammlung zentral, dezentral oder nach funktionalen oder geografischen Gesichtspunkten geordnet geführt wird.

### **1.7 Verantwortlicher**

„Verantwortlicher“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

### **1.8 Auftragsverarbeiter**

„Auftragsverarbeiter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

### **1.9 Empfänger**

„Empfänger“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung.

### **1.10 Dritter**

„Dritter“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

## **1.11 Einwilligung**

Eine „Einwilligung“ der betroffenen Person ist jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## **2. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung in der fin4u-App?**

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Für die ALTE LEIPZIGER-Gesellschaften:

### **ALTE LEIPZIGER Lebensversicherung a. G.**

Alte Leipziger-Platz 1  
61440 Oberursel

Tel.: 06171 6600

Fax: 06171 24434

E-Mail: [service@alte-leipziger.de](mailto:service@alte-leipziger.de)

## **3. An wen können Fragen zum Datenschutz gerichtet werden?**

Bei Fragen rund um das Thema Datenschutz, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Sie erreichen ihn per Post unter der genannten Adresse des Verantwortlichen mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter [datenschutz@alte-leipziger.de](mailto:datenschutz@alte-leipziger.de).

## **4. Allgemeines zur Datenverarbeitung**

Alle von uns erhobenen Daten werden auf Hochsicherheitsservern der noris network AG gespeichert, welche nach ISO 27001 zertifiziert sind. Die Server der noris network AG haben ihren physikalischen Standort ausnahmslos in Deutschland. Besonders schützenswerte Daten, wie beispielsweise Ihre Bankzugangsdaten, werden dort ausschließlich in verschlüsselter Form gespeichert, um diese besonders gegen Zugriffe von außen zu sichern.

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in Länder oder Organisationen außerhalb der europäischen Union.

Wir verzichten außerdem auf automatisierte Entscheidungsfindungen im Sinne von Art. 22 DSGVO.

## **5. Welche Daten werden zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet?**

In diesem Abschnitt informieren wir Sie darüber welche Daten wir von Ihnen erheben und verarbeiten, zu welchen Zwecken wir dies tun und auf welche Rechtsgrundlage wir uns dabei stützen.

### **5.1 Datenerhebung durch die App-Stores**

Beim Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den jeweiligen App-Store übertragen, insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

### **5.2 Logfiles**

Bei Nutzung der mobilen App erheben wir die folgenden Daten in sogenannten Logfiles, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit der App zu gewährleisten:

#### **Applikations-Logs:**

Systemdaten (z.B. Browsertyp, Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Betriebssystem-Version, Gerätehersteller, Geräte-Modell)

E-Mail-Adresse des Benutzers

Session-ID

Datum und Uhrzeit eines Log-Eintrags

Referrer URL

Mobilfunknummer

Fehlermeldungen von Webservice-Responses

Anfragen und Rückmeldungen des Webservice-Clients zu Bank- und ALTE LEIPZIGER-HALLESCHE Zugang mit Objekt-IDs, aber ohne inhaltliche Daten.

Anfragen und Rückmeldungen des Webservice-Clients ohne inhaltliche Daten

System-Logs (Web-Server)

Datum und Uhrzeit des Log-Eintrags

IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Server-Log-Dateien werden für maximal 30 Tage gespeichert und anschließend automatisiert gelöscht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran die Funktionsweise, Stabilität und Sicherheit unserer App durch die Speicherung von Logfiles zu gewährleisten.

### **5.3 Cookies**

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei der Nutzung unserer mobilen App Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die im Gerätespeicher Ihres mobilen Endgerätes abgelegt und der von Ihnen verwendeten mobilen App zugeordnet werden. Durch Cookies können uns bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder

Viren auf Ihr mobiles Endgerät übertragen. Sie dienen dazu, mobile Apps insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

### **5.3.1 Persistente Cookies (Reichweitenmessung)**

Persistente Cookies verbleiben auch nach dem Schließen der fin4u-App auf Ihrem Endgerät und werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann.

Unsere App nutzt den Webanalysedienst Matomo, um die Nutzung unserer App analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter gestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Matomo ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der statistischen Analyse zu Zwecken der Verbesserung unseres Angebots. Für diese Auswertung werden Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Die so erhobenen Informationen werden ausschließlich auf Servern in Deutschland gespeichert. Matomo wird mit der Erweiterung „AnonymizeIP“ verwendet. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet; eine direkte Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Die übermittelten IP-Adressen werden auch nicht mit anderen von uns erhobenen Daten zusammengeführt. Das Programm Matomo ist ein Open-Source-Projekt.

### **5.3.2 Cookie-Einstellungen**

Sie können die Einstellungen Ihres mobilen Betriebssystems und der App nach Ihren Wünschen konfigurieren und zum Beispiel die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen unserer mobilen App nutzen können.

## **5.4 Versicherungsdaten ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE**

Die fin4u-App fungiert insbesondere als Kundenportal für bei uns versicherte Personen. Sie haben die Möglichkeit Ihre Versicherungen, die Sie bei uns innerhalb des ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern unterhalten, über die fin4u-App zu verwalten. Wenn Sie Ihre Kunden-Kennung und den dazugehörigen Aktivierungscode in der fin4u-App eingeben, werden Ihre Verträge anschließend automatisch in der App angezeigt. Verarbeitet werden dabei insbesondere: Ihre Kontaktdaten, die Versicherungssumme, die Laufzeit der Versicherung, die Versicherungsbeiträge und Ihre Kontodaten. Der ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern ist gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a) DSGVO berechtigt diese Daten zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags zu verarbeiten sowie innerhalb des Konzerns gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. F) DSGVO.

## **5.5 Daten, die Sie uns bereitstellen**

Nachdem Sie unsere App installiert haben, fragen wir Sie nach Ihrem ausdrücklichen Einverständnis, dass wir Ihre Angaben verarbeiten, insbesondere speichern dürfen. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie uns diese Daten zur Verfügung stellen. Wir sind dann gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a) DSGVO dazu berechtigt Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Selbstverständlich werden Ihre Daten streng zweckgebunden verarbeitet. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche der von Ihnen bereitgestellten Daten wir zu welchen Zwecken verwenden.

### **5.5.1 Registrierungsdaten**

Bei der Registrierung für den fin4u-Service fragen wir Sie nach Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Telefonnummer. Diese Daten benötigen wir, um Ihnen ein Kundenkonto bereitzustellen. Um Ihre Daten vor Fremdzugriffen zu schützen, setzen wir auf eine sogenannte Zwei-Faktor-Authentifizierung.

### **5.5.2 Biometrische Daten (Fingerabdruck)**

Sie haben die Möglichkeit die fin4u-App mit ihrem Fingerabdruck über den entsprechenden Sensor Ihres mobilen Endgerätes zu entsperren, um Ihr fin4u-Konto gegen Fremdzugriffe zu sichern. Dabei wird ihr Fingerabdruck (biometrische Daten) nicht von uns verarbeitet. Ihr Fingerabdruck oder darauf abgeleitete Merkmale werden nicht an fin4u übertragen. Die App nutzt lediglich den von Ihrem Gerät bereitgestellten Dienst zur Überprüfung. Wir erhalten über das Betriebssystem Ihres mobilen Endgerätes nur die Information, ob der beim Login verwendete Fingerabdruck den im Betriebssystem registrierten Fingerabdruckdaten entspricht und führen im Erfolgsfall einen automatischen Log-In mit den hinterlegten Anmeldedaten durch.

In den App-Einstellungen können Sie diese Funktion jederzeit deaktivieren.

### **5.5.3 Identifikation**

Aus Sicherheitsgründen und zur genaueren Identifikation ist im Rahmen der Registrierung ein Abgleich Ihrer Daten erforderlich. Sie können wählen, ob Sie die Aktivierungsdaten für die Nutzung der fin4u-App per Post an die im System hinterlegte Adresse oder direkt online erhalten möchten.

Wenn Sie sich für die letztgenannte Möglichkeit entscheiden, bitten wir Sie sich zunächst mittels eines sog. Video-Ident-Verfahrens uns gegenüber zu identifizieren.

Hierfür nutzen wir den Dienst „NECT IDENT“ der Nect GmbH, Spaldingstraße 218, 20097 Hamburg („NECT“). NECT wird Sie vor Durchführung des Identifikationsverfahrens nach Ihrer Zustimmung zur Erhebung und Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten fragen. Dazu gehören in der Regel eine Video- oder Fotoaufnahme von Ihnen bzw. Ihrem Gesicht, sowie die auf Ihrem Personalausweis befindlichen Daten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist daher Ihre Einwilligung gemäß *Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a) DSGVO*. Die betroffenen Rechte können bei NECT geltend gemacht werden.

Von uns erhält NECT lediglich eine pseudonyme ID-Nummer, welche uns die Möglichkeit gibt, die von NECT an uns übermittelten Daten Ihrer Person zuzuordnen.

### **5.5.4 Bank-Zugangs- und Basisdaten**

Wenn Sie in der fin4u-App Zugangsdaten eingeben (zum Beispiel Onlinekennung, PIN, Passwort), um über die App über eine Schnittstelle auf Ihr Bankkonto zuzugreifen, so verarbeiten wir diese Daten ausschließlich, um die Bankprodukt-Daten in der App darzustellen. Ebenso verhält es sich mit den Basisdaten, die von Ihrer Bank an die App übermittelt werden, insbesondere Ihr Name, die IBAN, der Kontosaldo sowie Buchungsdaten und -zeiten.

Wir selbst können auf die Bankzugangsdaten, die verschlüsselt auf Servern der noris network AG gespeichert werden, nicht zugreifen.

Die Betreiberin der fin4u-App ist kein Zahlungsdienstleister. Sämtliche Banking-Dienstleistungen werden von der von Ihnen ausgewählten Bank über eine separate Schnittstelle durchgeführt.

### **5.5.5 Überweisungsdaten**

Wenn Sie über die fin4u-App Banküberweisungen tätigen, so verarbeiten wir die dafür erforderlichen Daten, wie beispielsweise Überweisungsbetrag, -empfänger und Verwendungszweck, ausschließlich zur Durchführung der Überweisung. Die Überweisungen finden direkt durch ihre jeweilige Bank über eine direkte „API-Schnittstelle“ statt.

### **5.5.6 Finanzanalyse**

Wenn Sie die fin4u-App mit Ihrem Bankkonto verknüpfen, wird es Ihnen anhand Ihrer Umsatzdaten ermöglicht, eine transparente Übersicht über Ihre Einnahmen und Ausgaben im gewählten Zeitraum anzeigen zu lassen. Innerhalb der Finanzanalyse kategorisiert der Schnittstellenbetreiber die Umsätze der hinzugefügten Bankzugänge automatisch. Bei dem Kategorisierungsvorschlag handelt sich um einen zusätzlichen Service. Ein Anspruch auf korrekte Kategorisierung besteht nicht. Über die Einstellungen können Sie Konten für die Kategorisierung zu- oder abwählen.

### **5.5.7 Versicherungsdaten von Fremdversicherern**

Wenn Sie in der fin4u-App Daten zu Versicherungen, die Sie bei einem anderen Unternehmen als dem Konzern ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE unterhalten, eingeben (zum Beispiel Versicherungsnummer, Art der Versicherung, Beitragshöhe), so verarbeiten wir diese Daten ausschließlich, um die Ihnen diese Daten in der App anzuzeigen. Wir selbst können auf diese Daten, die verschlüsselt auf Servern der noris network AG gespeichert werden, nicht zugreifen.

### **5.5.8 Versicherungserkennung**

Mithilfe der automatisierten Versicherungserkennung aus den vorhandenen Umsatzdaten, werden Versicherungsverträge erkannt und in Ihrem Versicherungsordner innerhalb der fin4u-App hinterlegt. Sie legen fest, ob ermittelte Daten übernommen werden sollen. Zudem können Sie diese Daten, analog der manuellen Anlage von Versicherungsverträgen, jederzeit erweitern, ändern oder löschen. Die Versicherungserkennung stellt eine Grundfunktionalität der App dar.

### **5.5.9 Tarifcheck**

Wenn Sie unseren kostenlosen Tarifcheck-Service nutzen möchten, fragen wir Sie nach Ihrem Namen, dem Namen Ihres aktuellen Versicherers, der Versicherungsart, der dortigen Versicherungsnummer und der Höhe der Versicherungsbeiträge. Diese Daten werden durch Klick auf die Schaltfläche „Nachricht und Kontaktdaten senden“ an den von Ihnen ausgewählten Ansprechpartner übermittelt. Falls Sie bereits Kunde des ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzerns sind, stehen Ihnen Ihre bekannten Ansprechpartner zur Verfügung. Andernfalls können Sie zwischen unseren Generalagenturen wählen. Die angegebenen Informationen werden ausschließlich zur Prüfung Ihres Anliegens verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) und f) DSGVO.



### **5.5.10 Kontaktformular**

Möchten Sie über unser Kontaktformular Kontakt zu uns aufnehmen, so fragen wir Sie nach Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse. Selbstverständlich werden Ihre Daten streng zweckgebunden nur zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet und nach abschließender Bearbeitung unverzüglich gelöscht.

### **5.5.11 Sonstige Anfragen**

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b) DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines mit uns geschlossenen Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. Im Übrigen beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f) DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen haben. Darüber hinaus sind wir auch nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. c) DSGVO zur Verarbeitung der genannten Daten berechtigt, da wir gesetzlich dazu verpflichtet sind eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme und unmittelbare Kommunikation zu bzw. mit uns zu ermöglichen.

Selbstverständlich werden Ihre Daten streng zweckgebunden nur zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet und nach abschließender Bearbeitung wieder gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für uns bestehen.

## **6. Werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben?**

Grundsätzlich geben wir Ihre Daten ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis nicht an Dritte außerhalb des Konzerns ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE weiter.

Wir arbeiten jedoch – wie jedes moderne Unternehmen – mit Auftragsverarbeitern zusammen, um Ihnen einen unterbrechungsfreien und bestmöglichen Service bieten zu können. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wann und wie wir Sie betreffende Daten an unsere externen Partnerdienstleister weitergeben.

Wenn wir mit externen Dienstleistern zusammenarbeiten findet regelmäßig eine Auftragsverarbeitung auf Grundlage des Art. 28 DSGVO statt. Hierzu schließen wir entsprechende Vereinbarungen mit unseren Partnern, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Wir bedienen uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten ausschließlich sorgfältig ausgewählter Auftragsverarbeiter. Diese sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig von uns kontrolliert. Wir beauftragen nur solche externen Dienstleister, die sichergestellt haben, dass alle Datenverarbeitungsvorgänge im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben erfolgen.

Mit folgenden Dienstleistern arbeiten wir zusammen:

## **6.1 noris network AG**

Wir speichern Daten auf Hochsicherheitsservern der noris network AG. Die Server der noris network AG haben ihren physikalischen Standort ausnahmslos in Deutschland und sind nach ISO 27001 zertifiziert. Ihre Daten werden dort außerdem in verschlüsselter Form gespeichert, um diese besonders gegen Zugriffe von außen zu sichern. Die noris network AG selbst hat keinen Zugriff auf die dort gespeicherten Daten.

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran unsere Daten auf externe besonders gesicherte Server auszulagern, um die Datenmassen zu bewältigen und gleichzeitig eine bestmögliche IT-Sicherheit zu gewährleisten. Wir sind daher gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f) DSGVO zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an unseren Partner die noris network AG berechtigt.

## **6.2 BANKSapi GmbH**

Damit wir Ihnen die Integration Ihrer Bankkonten, inkl. der unter 5.5.4, 5.5.5 und 5.5.6 genannten Funktionen, in der fin4u-App anbieten können, nutzen wir die Services der BANKSapi GmbH („BANKSapi“), Lyonel-Feiningers-Straße 28, 80807 München. Diese stellt uns eine Programmierschnittstelle (API) zur Verfügung, die es ermöglicht, dass Sie alle Informationen zu Ihrem Bankkonto über die fin4u-App abrufen können. BANKSapi speichert Daten ebenfalls ausschließlich auf Hochsicherheitsservern der noris network AG.

Die Daten erhalten wir von der BANKSapi. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a) DSGVO.

## **6.3 Fundsaccess AG**

Die Fundsaccess AG („Fundsaccess“), Lyonel-Feiningers-Straße 28, 80807 München, unterstützt uns bei der technischen Betreuung und Verbesserung der fin4u-App.

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran unseren App-Dienst von professionellen Dienstleistern technisch betreuen zu lassen, um Ihnen eine funktionierende und ausfallsichere App anbieten zu können. Wir sind daher gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. f) DSGVO zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an unseren Partner die noris network AG berechtigt.

## **6.4 Nect GmbH**

Für die Identifikation bei der Zugangsdatenvergabe für einen ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Zugang nutzen wir den Dienst „NECT IDENT“ der Nect GmbH, Spaldingstraße 218, 20097 Hamburg („NECT“). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a) DSGVO. Die betroffenen Rechte können bei NECT geltend gemacht werden.

## **7. Welche Rechte bestehen im Hinblick auf personenbezogene Daten?**

In diesem Abschnitt informieren wir Sie über die Ihnen zustehenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

### **7.1 Widerruf der Einwilligung**

Sofern die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf einer erteilten Einwilligung beruht, haben Sie jederzeit das Recht, die Einwilligung zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung des Widerrufsrechts können Sie sich jederzeit an uns wenden.

### **7.2 Recht auf Bestätigung**

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Die Bestätigung können Sie jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten verlangen.

### **7.3 Auskunftsrecht**

Sofern personenbezogene Daten verarbeitet werden, können Sie jederzeit Auskunft über diese personenbezogenen Daten und über folgenden Informationen verlangen:

die Verarbeitungszwecke;

den Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;

die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;

falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;

das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;

das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;

wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;

das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden. Wir stellen eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für alle weiteren Kopien, die Sie Person beantragen, können wir ein angemessenes Entgelt auf der Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Stellen Sie den Antrag elektronisch, so sind die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung zu stellen,

sofern Sie nichts anderes angeben. Das Recht auf Erhalt einer Kopie gemäß Absatz 3 darf die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen.

#### **7.4 Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

#### **7.5 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.

Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a) oder Art. 9 Abs. 2 Buchst. a) DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.

Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.

Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Hat der Verantwortliche die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gemäß Absatz 1 zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass eine betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat.

Das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;

zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;

aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 Buchst. h) und i) sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;

für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das in Absatz 1 genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **7.6 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,

die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt;

der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder

die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Wurde die Verarbeitung gemäß den oben genannten Voraussetzungen eingeschränkt, so werden diese personenbezogenen Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet.

Um das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen, kann sich die betroffene Person jederzeit an uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten wenden.

## **7.7 Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern:

die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a) oder Art. 9 Abs. 2 Buchst. a) oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b) DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Absatz 1 haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen zu einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Die Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit lässt das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) unberührt. Dieses Recht gilt nicht für eine

Verarbeitung, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

## **7.8 Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft können Sie ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren ausüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Sie betreffende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Artikel 89 Absatz 1 erfolgt, Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Das Widerspruchsrecht können Sie jederzeit ausüben, indem Sie sich an den jeweiligen Verantwortlichen wenden.

Wir weisen darauf hin, dass Sie unsere App im Falle eines Widerspruchs nicht mehr nutzen können.

## **7.9 Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung:

für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen erforderlich ist,  
aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen der betroffenen Person enthalten oder  
mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgt.

Der Verantwortliche trifft angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie die berechtigten Interessen der betroffenen Person zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Dieses Recht kann die betroffene Person jederzeit ausüben, indem sie sich an den jeweiligen Verantwortlichen wendet.

### **7.10 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden.

### **7.11 Recht auf wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf**

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs einschließlich des Rechts auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 77 DSGVO das Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf, wenn sie der Ansicht sind, dass Ihre, aufgrund dieser Verordnung zustehenden Rechte, infolge einer nicht im Einklang mit dieser Verordnung stehenden Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten verletzt wurden.

## **8. Kinder und Jugendliche**

Unser Angebot richtet sich grundsätzlich an Erwachsene. Kinder und Jugendliche, die unter 16 Jahre alt sind, dürfen ohne die Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

## **9. Änderungen**

Aufgrund der rasanten Entwicklung des Internets und des Datenschutzrechts behalten wir uns Änderungen an dieser Datenschutzbestimmung ausdrücklich vor.