

# Checkliste – Was ist zu beachten?

## Erstmaßnahmen

### Ist an Ihrem Gebäude oder Hausrat ein Schaden durch Leitungswasser entstanden?

Hier möchten wir Ihnen einige Hinweise geben, die die Handhabung Ihres eingetretenen Schadens erleichtern:

- **Sicherungen ausschalten:** Tritt Wasser in Bereiche aus, in denen sich elektrische Leitungen befinden, dann schalten Sie bitte die Sicherungen aus.
- **Nutzung einstellen:** Die Nutzung des Bereichs, in dem Wasser austritt, ist einzustellen (bspw. Dusche).
- **Hauptwasserleitung absperren:** Tritt Wasser aus und wird dadurch sichtbar, schließen Sie bitte das Hauptwasserventil.
- **Schadenfotos:** Machen Sie aussagekräftige Schadenfotos, die die Situation verdeutlichen. Achten Sie dabei darauf, dass Sie sowohl Innenräume als auch ggf. den Außenbereich fotografieren.
- **Einrichtung sichern:** Breitet sich das Wasser auf dem Fußboden aus, sollten Möbel und lagernde Sachen ins Trockene gebracht werden.

## Schadenmeldung

Sie können den Schaden entweder telefonisch unter 06171 – 66 1415 oder online unter <https://www.alte-leipziger.de/service/schaden-melden/hausrat-und-wohngebaeude-schaden-online-melden> melden.

Bitte melden Sie uns in jedem Fall unverzüglich den Schaden, damit wir Maßnahmen zur Ursachensuche und -beseitigung, sowie Trocknung und Wiederherstellung bzw. Wiederbeschaffung abstimmen und einleiten können.

### Genereller Hinweis:

Bitte entsorgen Sie beschädigte Sachen nicht, ohne dies vorher mit uns abgesprochen zu haben.