

Checkliste – Was ist zu beachten?

Erstmaßnahmen

Ist Ihr Cerankochfeld oder eine Fensterscheiben zu Bruch gegangen?

Hier möchten wir Ihnen einige Hinweise geben, die die Handhabung Ihres eingetretenen Schadens erleichtern:

- **Notsicherungsmaßnahmen veranlassen:** Bitte veranlassen Sie, mit einer ortsansässigen Fachfirma, die erforderlichen Notsicherungsmaßnahmen. Gefahrenursachen können hierbei sein:
 - Offene Gebäudebestandteile
 - Offene Fenster etc.
- **Schadenfotos:** Machen Sie vor dem Aufräumen aussagekräftige Schadenfotos, die die Situation vor Ort verdeutlichen

Schadenmeldung

Sie können den Schaden entweder telefonisch unter 06171 – 66 1415 oder online unter <https://www.alte-leipziger.de/service/schaden-melden/hausrat-und-wohngebaeude-schaden-online-melden> melden.

Bitte melden Sie uns in jedem Fall unverzüglich den Schaden, damit wir Maßnahmen für die Wiederherstellung bzw. Wiederbeschaffung abstimmen und einleiten können.

Genereller Hinweis:

Bitte entsorgen Sie beschädigte Sachen nicht, ohne dies vorher mit uns abgesprochen zu haben.