

## KFZ-Schaden

# Checkliste – Was ist zu beachten?

### Erstmaßnahmen

Hier möchten wir Ihnen einige Hinweise geben, die die Handhabung Ihres eingetretenen Schadens erleichtern:

#### Unfall mit weiteren Beteiligten – Kfz-Haftpflicht und Vollkasko

- **Personalien aufnehmen:** Erfragen Sie die genauen Daten des Geschädigten (Name, Anschrift, Kennzeichen, Telefonnummer) und teilen uns diese mit.
- **Aufnahmen erfragen:** Bitte versuchen Sie, sofern es an der Unfallstelle Überwachungskameras (Tankstelle, Parkplatz, Betriebsgelände) gibt, die Aufnahmen bei den jeweiligen Betreibern zu sichern.
- **Schadenfotos:** Fotografieren Sie wenn möglich die Fahrzeuge in Endstellung, sowie die Unfallstelle mit Übersichtsaufnahmen und den Schäden an den beteiligten Fahrzeugen.
- **Schaden anzeigen:** Zeigen Sie den Schaden sofort bei der Polizei an (ggfs. über den Notruf 110).

### Kaskoversicherung

Grundsätzlich empfehlen wir Ihnen uns zu kontaktieren bevor Sie eine Reparatur in Auftrag geben. Bei einer Schadenbehebung durch eine unserer Partnerwerkstätten in Ihrer Nähe können Sie in der Regel durch die **Reduzierung der Selbstbeteiligung** Geld sparen und kommen in den Genuss **kostenloser** Servicevorteile wie zum Beispiel einem **Ersatzwagen** während des Werkstattaufenthaltes.

### Wildunfall

- **Schadenfotos:** Wenn möglich fotografieren Sie bitte Ihr Fahrzeug in Endstellung, auch mit Übersichtsaufnahmen der Unfallstelle und dem Tier, mit dem Sie kollidiert sind.
- **Schaden anzeigen:** Informieren Sie noch an der Unfallstelle die Polizei (ggfs. über den Notruf 110) oder den Jagdpächter.

### Einbruch oder Diebstahl

- **Schaden anzeigen:** Zeigen Sie den Schaden bei der Polizei an.
- **Schadenfotos:** Machen Sie bitte Fotos von Ihrem Fahrzeug, wie Sie es vorgefunden haben und aus denen die Beschädigungen durch den Aufbruch oder Aufbruchversuch ersichtlich werden.

### Brand und Explosion

- **Schaden anzeigen:** Zeigen Sie den Schaden bei der Polizei an.
- **Feuerwehr verständigen:** Bei Brandgefahr, verständigen Sie ebenfalls die Feuerwehr.

### Vandalismus/Beschädigung durch Unbekannte

- **Aufnahmen erfragen:** Bitte versuchen Sie, sofern es am Schadenort Überwachungskameras (Tankstelle, Parkplatz, Betriebsgelände) gibt, die Aufnahmen, bei den jeweiligen Betreibern zu sichern.
- **Schadenfotos:** Machen Sie bitte Fotos von Ihrem Fahrzeug, wie Sie es vorgefunden haben und aus denen die Beschädigungen ersichtlich werden.
- **Schaden anzeigen:** Zeigen Sie den Schaden bei der Polizei an.

### Sturm und Hagel

- **Schadenfotos:** Fotografieren Sie das Schaden verursachende Objekt (z.B. Hagelkörner, Ziegelsteine etc.). Sind bei einem Sturm Gebäudebestandteile oder ein Baum bzw. Äste auf Ihr Fahrzeug gefallen, bitten wir Sie um Bilder des Gebäudes/Grundstückes auf dem das Haus der Baum steht/stand.

### Marderbiss/Tierbiss

- **Unterlagen beifügen:** Lassen Sie uns (ggfs. über Ihre Werkstatt) Fotos zukommen aus denen die Beschädigungen ersichtlich werden.

### Glasbruchschaden

Kontaktieren Sie uns bevor Sie eine Reparatur oder den Austausch der Scheiben in Auftrag geben. Bei einer Schadenbehebung durch einen unserer Glaspartner in Ihrer Nähe können Sie bei Schäden an der Frontscheibe Geld sparen und kommen in den Genuss kostenloser Servicevorteile.

### Schadenmeldung

Sie können den Schaden entweder telefonisch unter 06171 – 66 1416 oder online unter <https://www.alte-leipziger.de/service/schaden-melden/kfz-schaden-online-melden> melden.

Bitte melden Sie in jedem Fall unverzüglich den Schaden, damit Maßnahmen für die Wiederherstellung bzw. Wiederbeschaffung abgestimmt und eingeleitet werden können.

#### Genereller Hinweis

Bitte entsorgen Sie beschädigte Sachen nicht, ohne dies vorher mit uns abgesprochen zu haben.