

Checkliste – Was ist zu beachten?

Erstmaßnahmen

Wurde bei Ihnen eingebrochen und etwas von Ihrem Besitz entwendet?

Hier möchten wir Ihnen einige Hinweise geben, die die Handhabung Ihres eingetretenen Schadens erleichtern:

- **Schaden anzeigen:** Zeigen Sie den Schaden sofort bei der Polizei an (ggfs. über den Notruf 110)
- **Konten sperren:** Lassen Sie Konten, Kreditkarten und Sparbücher (über den Zentralruf 116 116) sofort sperren, wenn die entsprechenden Karten gestohlen wurde
- **Schadenort:** Betreten Sie den Schadenort erst, wenn die Polizei ihre Erstmaßnahmen (Schadenaufnahme, Spurensicherung) abgeschlossen hat
- **Liste anfertigen:** Fertigen Sie eine Liste der gestohlenen Sachen an. Diese ist sowohl der Polizei, als auch uns unmittelbar einzureichen
- **Schadenfotos:** Machen Sie vor dem Aufräumen aussagekräftige Schadenfotos, die die die Situation vor Ort verdeutlichen

Hinweis:

Sollten Abschlüsselemente (Türen/ Fenster - egal ob Holz, Metall oder Kunststoff) beschädigt sein, empfehlen wir Ihnen die schnelle Kontaktaufnahme mit uns. In den meisten Fällen ist eine Instandsetzung des Elements mit mindestens gleichwertigem Sicherheitsstandard möglich, ohne dass ein aufwändiger Austausch erforderlich ist.

Schadenmeldung

Sie können den Schaden entweder telefonisch unter 06171 – 66 1415 oder online unter <https://www.alte-leipziger.de/service/schaden-melden/hausrat-und-wohngebaeude-schaden-online-melden> melden.

Bitte melden Sie in jedem Fall unverzüglich den Schaden, damit Maßnahmen für die Wiederherstellung bzw. Wiederbeschaffung abgestimmt und eingeleitet werden können.

Genereller Hinweis:

Bitte entsorgen Sie beschädigte Sachen nicht, ohne dies vorher mit uns abgesprochen zu haben.