

Geschäftspartner / Berufsunfähigkeit / Mai 2021

Die 5-Sterne-Leistungspraxis der Alte Leipziger

Top Rating-Ergebnisse der BU-Bedingungen wie etwa „5 Sterne“ von Morgen & Morgen gehören in der Spitzengruppe der BU-Versicherer zur Selbstverständlichkeit. Auch die Alte Leipziger erhält für ihre BU-Bedingungen seit Beginn des Ratings vor über 20 Jahren immer die Höchstbewertung.

Die Alte Leipziger bietet ihren Kunden aber noch mehr! Denn auch die Leistungspraxis wurde in diesem Jahr erneut im Morgen & Morgen Teilrating „BU-Kompetenz“ mit der Höchstwertung („5 Sterne“) ausgezeichnet. Assekurata bewertet die Leistungsregulierung der Alte Leipziger mit „FAIR“, was für Transparenz, Kundenorientierung und Kompetenz steht.

Die faire Leistungspraxis der Alte Leipziger

Die Leistungspraxis eines Berufsunfähigkeitsversicherers liegt in einem besonderen Spannungsfeld: Einerseits sollen dem Versicherten seine Leistungen im Versicherungsfall möglichst schnell zukommen. Andererseits hat die Versichertengemeinschaft einen Anspruch darauf, dass unberechtigte Leistungsbegehren abgewehrt werden.

Hier die richtige Balance zu finden, ist die Kunst eines erfahrenen Versicherers. Eine zu großzügige Leistungspraxis schmälert die Überschüsse der anderen Versicherten. Die viel beschworene Kulanz ist daher kein Vorteil. Zu harte und unberechtigte Leistungsablehnungen hingegen provozieren zu Recht Widerspruch.

Die Alte Leipziger hat seit Jahren ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Anerkennung und Ablehnung sowie eine hohe Akzeptanz der Kunden bezüglich der Leistungsablehnungen. Beides spricht für einen sehr verantwortungsbewussten Umgang mit den Leistungsbegehren unserer Kunden.

- **Große Erfahrung und hohe Mitarbeiterqualifikation**

Erfahrene Mitarbeiter beschäftigen sich ausschließlich mit der Leistungsbearbeitung bei Berufsunfähigkeit und werden zusätzlich medizinisch von zwei Gesellschaftsärzten und einer Diplom-Psychologin unterstützt. Regelmäßige interne und externe Schulungen und modernste Arbeitstechniken gewährleisten Kenntnisse immer auf dem neuesten Stand.

- **Persönlicher Kundenkontakt**

Die Spezialisten des Berufsunfähigkeits-Leistungsteams der Alte Leipziger führen mit dem Kunden auf Wunsch persönliche Gespräche vor Ort und beraten auch in abstrakten und juristischen Fragen.

- **Individuelle Lösungen**

In der Berufsunfähigkeitsprüfung spielen teilweise medizinische, berufskundliche und rechtliche Aspekte eine Rolle. Die Alte Leipziger versucht in Grenzfällen, mit Kunden und Vermittlern individuelle Lösungen zu finden, die in Einzelfällen z.B. wie folgt aussehen können:

- Anstreben einer vergleichweisen Lösung bei nicht eindeutigen Fällen
- Individuelle Lösungen wie Abschlagszahlung, Starthilfe für einen beruflichen Neuanfang, Bezahlung einer speziellen Therapie, Zahlung eines Meisterkurses etc.
- Finanzierung einer vom Kunden gewünschten Umschulung
- Hilfe bei Suche nach einem Arbeitsplatz

Faire Behandlung von Bestandskunden der Alte Leipziger Leistungsprüfung

Die Alte Leipziger gewährt allen Bestandskunden im Rahmen der Leistungsprüfung sämtliche BU-Bedingungsverbesserungen, sofern diese die Leistungsprüfung betreffen und nicht auf neuer Beitragskalkulation beruhen. Auf neuer Beitragskalkulation beruht z.B. der Verzicht auf die abstrakte Verweisung und die Berufsgruppeneinteilung.

Die neue bedingungsgemäße Soforthilfe bei Krebserkrankungen gilt ausschließlich für Kunden mit Verträgen mit Beginn ab Januar 2019.

Verbesserungen, welche auch für den Bestand gelten, sind z.B.:

- Verkürzung des Prognosezeitraums von „voraussichtlich dauernd“ auf „voraussichtlich sechs Monate“
- Wiedereingliederungshilfe
- Regelung bei Teilzeitbeschäftigung
- Einführung der 20% Einkommenseinbuße für die konkrete Verweisung und die Umorganisation
- Uneingeschränkter BU-Schutz im Straßenverkehr
- Infektionsklausel für alle Berufe
- Verzicht auf die Umorganisationsprüfung unter bestimmten Voraussetzungen
- Gesetzliche Erwerbsminderungsrente unter bestimmten Voraussetzungen als BU-Nachweis

Zusätzlich gewährt die Alte Leipziger Kunden der Berufsgruppen

- 1+, 1 und 2 (Tarifgeneration 2000 bis 2010 mit 5 Berufsgruppen),
- Berufsgruppen 1++, 1+ und 1 (Tarifgeneration ab 2011 mit 7 Berufsgruppen) sowie
- der Berufsgruppeneinteilung nach „FairScore“

eine weitere Verbesserung:

Bei gleichzeitigem Bestehen eines Altvertrages mit abstrakter Verweisung (vor 07.2000) und eines Vertrages mit abstraktem Verweisungsverzicht (Berufsunfähigkeitsstarifs ab 07.2000) behandelt die Alte Leipziger im Leistungsfall den Kunden so, als ob auch für den Altvertrag ein abstrakter Verweisungsverzicht besteht. Der Kunde hat also unter den oben genannten Voraussetzungen im Leistungsfall faktisch auch für seinen Altvertrag keine abstrakte Verweisung mehr. Es handelt sich bei dieser Vorgehensweise nicht um eine Bedingungsänderung, sondern um eine Handhabung der Prüfung im Leistungsfall.

Fazit

Eine gelebte und beweisbare faire Leistungspraxis, ausgeübt durch erfahrene Regulierer, wird mehr und mehr zum entscheidenden Abschlusskriterium für eine Berufsunfähigkeits-Versicherung. Die Alte Leipziger praktiziert seit Jahren eine faire Regulierungspraxis und ist deshalb zusammen mit ihren Spitzenbedingungen sowie einer über 90jährigen Erfahrung im Bereich der finanziellen Absicherung der Arbeitskraft ein absolut verlässlicher und attraktiver Partner.

Die Alte Leipziger verwaltet einen Bestand von ca. 665.000 Berufsunfähigkeitsverträgen mit einer durchschnittlichen monatlichen BU-Rente von rund 1.400 € (Stand 31.12.2020).