

# Checkliste – Was ist zu beachten?

## Erstmaßnahmen

### Haben Sie einen Gegenstand beschädigt oder eine andere Person verletzt?

Hier möchten wir Ihnen einige Hinweise geben, die die Handhabung Ihres eingetretenen Schadens erleichtern:

- **Personalien aufnehmen:** Erfragen Sie die genauen Daten des Geschädigten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) und teilen uns diese mit.
- **Schadenvorgang skizzieren:** Bitte schildern Sie den Schaden so ausführlich wie möglich und fügen Sie eine Erklärung bei, worin Sie Ihre Schuld sehen (falls zutreffend).
- **Unterlagen beifügen:** Bitte übersenden Sie uns die Ihnen bisher zugegangene Schreiben. Diese können beispielsweise Anwaltsschreiben, Schreiben von beteiligten Personen oder Geschädigten sein.
- **Schadenfotos:** Machen Sie aussagekräftige Schadenfotos, die die Situation verdeutlichen.

### Wurden Sie durch eine andere Person verletzt oder wurde einer Ihrer Gegenstände beschädigt?

Hier möchten wir Ihnen einige Hinweise geben, die die Handhabung Ihres eingetretenen Schadens erleichtern:

- **Schadenfotos:** Machen Sie aussagekräftige Schadenfotos, die die Situation verdeutlichen.
- **Beschädigte Gegenstände:** Ist eine Reparatur möglich? Wenn ja, bitte reichen Sie uns einen Kostenvoranschlag ein.
- **Unterlagen beifügen:** Bitte legen Sie die Anschaffungsrechnungen bzw. die Kaufbelege der beschädigten Sachen bei. Falls diese nicht mehr vorhanden sind, benötigen wir das Kaufdatum, den damaligen Kaufpreis sowie die genaue Produkt-/Modellbezeichnung. Stehen nicht Sie, sondern eine andere Person in der bitten wir um kurze Erklärung.

## Schadenmeldung

Sie können den Schaden entweder telefonisch unter 06171 – 66 1414 oder online unter <https://www.alte-leipziger.de/service/schaden-melden> melden.

Bitte melden Sie in jedem Fall unverzüglich den Schaden, damit Maßnahmen für die Wiederherstellung bzw. Wiederbeschaffung abgestimmt und eingeleitet werden können.

### Genereller Hinweis:

Bitte entsorgen Sie beschädigte Sachen nicht, ohne dies vorher mit uns abgesprochen zu haben.