



Mehr Persönlichkeit. Mehr Atmosphäre. Mehr WIR.

Sachbearbeiter (m/w/d) Leistung, Schwerpunkt: Telefonservice und Beschwerdemanagement

Ein Konzern. Viele Möglichkeiten.

Der ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE Konzern zählt zu den bedeutenden Versicherungs- und Finanzdienstleistungsunternehmen in Deutschland. Rund 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden das Fundament für unseren Erfolg und sorgen täglich für erstklassigen Service, individuelle Beratung und die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden.

Für die HALLESCHE Krankenversicherung suchen wir am **Direktionsstandort Stuttgart** eine motivierte Persönlichkeit, die unser engagiertes Team im **Kundenservice** bereichert.

Ein verantwortungsvolles Aufgabengebiet wartet auf Sie:

- Übernahme des Second-Level-Supports für das Servicetelefon
- Systemseitige Erfassung und Aufbereitung der Kundenanliegen
- Bearbeitung schriftlicher Beschwerden im Rahmen eines qualifizierten Beschwerdemanagements
- Bearbeitung und Prüfung von Leistungsfällen und Kostenübernahmen unter Anwendung des Versicherungsvertragsrechts und der Datenschutzbestimmungen
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Versicherten und Leistungserbringern

Überzeugen Sie uns mit folgenden Qualifikationen:

- Versicherungskaufmann, Sozialversicherungsfachangestellter oder (Zahn-)Arztshelfer (alle m/w/d)
- Erfahrung in der Beurteilung von Krankheitsbildern, Arztberichten und Gutachten sowie in der transparenten Kommunikation von Entscheidungen
- Sicherer Umgang mit den MS Office-Anwendungen
- Serviceorientierung und Kommunikationstalent
- Fähigkeit, auch komplexe Versicherungsfälle schnell zu erfassen, eigenverantwortlich zu bewerten und proaktiv im Interesse unserer Kunden zu lösen
- Flexibilität, Engagement und Teamgeist

Es erwartet Sie ein Arbeitsplatz mit Atmosphäre, an dem Sie aktiv unterstützt werden und ein offener, fairer und teamorientierter Umgang selbstverständlich ist.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins. Der ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE Konzern begrüßt ausdrücklich die Bewerbung von Menschen mit Behinderung. Bei Fragen und für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an **Elke Lang** unter **0711-6603-2411**. Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an **bewerbung@hallesche.de** oder per Post an:

HALLESCHE Krankenversicherung a. G.
Personal und Soziales
Reinsburgstraße 10
70178 Stuttgart
www.hallesche.de