

Presse-Information

HALLESCHE überzeugt mit sehr gutem Kundenservice

Stuttgart, 28.01.2013

Die unabhängige ServiceRating GmbH verleiht der HALLESCHE Krankenversicherung im Folgerating zur Servicequalität erneut das Qualitätsurteil „sehr gut“ (vier Kronen). Die Prüfer überzeugten sich vom „exzellenten“ Servicemanagement und den „sehr guten“ Service- und Beratungsleistungen. Dies zahlt sich für die Versicherten in Form einer „sehr guten“ Servicewirksamkeit aus.

ServiceRating GmbH untersucht und bewertet anhand objektiver Kriterien, Kundenbefragungen sowie Kauf- und Beratungstests die Service- und Beratungsleistungen von Unternehmen. Ergänzende interne Informationen führten zum fundierten Urteil über die „sehr gute“ Qualität des Kundenservices der HALLESCHE.

„Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt unserer langfristig ausgerichteten Geschäftspolitik“, betont Dr. Walter Botermann, Vorsitzender des Vorstands der HALLESCHE Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit. „Unser Ziel ist es, bei allen Produkten und Dienstleistungen stets eine hohe Servicequalität zu erreichen. Hierdurch wollen wir unsere Vermittler – und dadurch auch unsere Kunden – überzeugen und eine langfristige Bindung aufbauen und stabil gestalten.“

Weitere Informationen:

www.servicerating.de

HALLESCHE
Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit, Stuttgart
www.hallesche.de

Bei Rückfragen:

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Andreas Bernhardt
Tel. 0711/6603-2922
Fax: 0711/6603-2669
presse@hallesche.de