



Mehr Persönlichkeit. Mehr Atmosphäre. Mehr WIR.

Mitarbeiter (m/w/d)* Kundenservice

Ein Konzern. Viele Möglichkeiten.

Der ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE Konzern zählt zu den bedeutenden Versicherungs- und Finanzdienstleistungsunternehmen in Deutschland. Rund 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden das Fundament für unseren Erfolg und sorgen täglich für erstklassigen Service, individuelle Beratung und die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden.

Für die ALTE LEIPZIGER Versicherung AG suchen wir am **Direktionsstandort Oberursel** in unbefristeter Festanstellung zwei motivierte Persönlichkeiten, die unseren **Kundenservice** in Voll- und Teilzeit unterstützen.

Ein vielseitiges Aufgabengebiet wartet auf Sie:

- Sicherstellung einer serviceorientierten, telefonischen Endkundenbetreuung bezüglich Verträgen, Tarifen, Bedingungswerken im Bereich Kraftfahrt, Privatschutz, Firmen Haftpflicht / Sach- und Transport- sowie technische Versicherung
- Durchführung spartenübergreifender Vertragsänderungen
- Zusammenarbeit und Abstimmung mit dem Vorgesetzten sowie internen und externen Ansprechpartnern
- Bearbeitung von Anfragen und zugewiesenen Geschäftsvorfällen gemäß vorgegebener Schnittstellen
- Mitwirkung bei der Bearbeitung von telefonischen Reklamationen

Überzeugen Sie uns mit folgenden Qualifikationen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Versicherungen und Finanzen oder eine vergleichbare Qualifikation sowie mehrjährige Berufserfahrung
- Kenntnisse der Annahmerichtlinien, Tarif-, Vertrags- und Bedingungswerke sowie des Versicherungsvertragsrechts
- Hohe telefonische Kommunikationsfähigkeit und ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Routinierter Umgang mit den gängigen Office-Programmen

Es erwartet Sie ein Arbeitsplatz mit Atmosphäre, an dem Sie aktiv unterstützt werden und wo ein offener, fairer und freundschaftlicher Umgang selbstverständlich ist. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins. Der ALTE LEIPZIGER - HALLESCHE Konzern begrüßt ausdrücklich die Bewerbung von Menschen mit Behinderung. Bei Fragen und für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an **Frau Michelina Kotulla** unter **06171-66-3544**.

Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an **bewerbung@alte-leipzig.de** oder per Post an:

ALTE LEIPZIGER Versicherung AG
Zentralbereich Personal und Soziales
Postfach 1660
61406 Oberursel
www.alte-leipzig.de