



Mehr Persönlichkeit. Mehr Atmosphäre. Mehr WIR.

Kundenberater (m/w/d)* Individualservice Bausparen – in Voll- oder Teilzeit

Ein Konzern. Viele Möglichkeiten.

Der ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern zählt zu den bedeutenden Versicherungs- und Finanzdienstleistungsunternehmen in Deutschland. Rund 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden das Fundament für unseren Erfolg und sorgen täglich für erstklassigen Service, individuelle Beratung und die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden.

Für die ALTE LEIPZIGER Bauspar AG mit rund 140 Mitarbeitern suchen wir am Standort Oberursel motivierte Persönlichkeiten, die unser schlagkräftiges Team mit Kompetenz und Engagement verstärken. Die Ausübung der Tätigkeit erfolgt in einem flexiblen Schichtmodell von 8 bis 18 Uhr (in der Regel werktags) und kann gerne auch in Teilzeit – überwiegend nachmittags im Jobsharing bzw. Desksharing – erfolgen.

Ein vielseitiges Aufgabengebiet wartet auf Sie:

- Telefonische Beratung von Interessenten rund um das Thema Bausparen
- Professionelle Kundengewinnung und Akquisition von Folgegeschäft unter Einsatz moderner Kommunikationsmittel (E-Mail, Chat, Video-Beratung etc.)
- Individuelle Bedarfsermittlung und Ausarbeitung maßgeschneiderter Angebote unter Berücksichtigung der Kundenwünsche
- Kompetente Betreuung unserer Geschäftspartner
- Auftragsklärung und Sachbearbeitung
- Outbound-Telefonie bei Bestandsaktionen
- Mitarbeit in vielfältigen Projekten

Überzeugen Sie uns mit folgenden Qualifikationen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. im Bank- oder Versicherungswesen, oder eine gleichwertige Qualifikation
- Erfahrung in der persönlichen oder telefonischen Kundenberatung, idealerweise in der Finanz-, Bank- oder Versicherungsbranche
- Eigenverantwortliches, selbstständiges Arbeiten und ausgeprägter Teamgeist
- Hohe Kunden-, Service- und Ergebnisorientierung
- Sicheres und professionelles Auftreten sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte einfach und verständlich zu erklären
- Routinierter Umgang mit gängigen PC-Anwendungen
- Gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

Es erwartet Sie ein Arbeitsplatz mit Atmosphäre, an dem Sie aktiv unterstützt werden und ein offener, fairer und freundschaftlicher Umgang selbstverständlich ist. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins. Der ALTE LEIPZIGER – HALLESCHE Konzern begrüßt ausdrücklich die Bewerbung von Menschen mit Behinderung. Bei Fragen und für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an **Gabriele Willenbring** unter **06171-66-4221**.

Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an **bewerbung@alte-leipziger.de** oder per Post an:

ALTE LEIPZIGER Bauspar AG
Zentralbereich Personal und Soziales
Postfach 1660
61406 Oberursel
www.alte-leipziger.de